

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

A **EYE PHARMA** valorizando a privacidade de seus usuários e comprometida em proteger suas informações pessoais, publica esta Política de Privacidade para explicar como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços prestados pela **EYE PHARMA** como consumidores (“Você”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados e usados pela **EYE PHARMA** (“Nós”). Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Ao clicar na caixa apropriada, você reconhece e confirma que leu, compreendeu e que concorda com os termos e condições desta Política de Privacidade. Portanto, você concorda com a coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e offline, abrangendo os dados pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web, Aplicativos, Redes sociais, Central de atendimento, Pontos de Venda, Pesquisas, Parceiros comerciais e Eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar dados pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e Central de atendimento).

Se Você decidir por não nos fornecer os seus dados pessoais apontados como necessários (Nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), não será possível fornecer a Você nossos serviços, pois para fornecimento dos nossos serviços de manipulação é exigido a qualificação e receita médica, conforme norma regulatória (RDC nº 67/2007) expedida pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Assim, por motivos regulatórios, necessitamos dos dados para prosseguimento do serviço prestado por Nós.

2. DADOS PESSOAIS

Segundo a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tal como o seu nome, RG, CPF, endereço, dados bancários etc. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, como por exemplo, placa de carro.

2.1 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Durante sua interação com a **EYE PHARMA**, usando uma das fontes de coleta mencionadas a seguir, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você para possibilitar a prestação dos nossos serviços, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais, sempre com o seu consentimento.

- **Informações de login:** inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela **EYE PHARMA**, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.

- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.

- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** são informações que Você compartilha voluntariamente com a **EYE PHARMA** sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

- **Conteúdo gerado por consumidores:** incluindo qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a **EYE PHARMA** em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e

mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da **EYE PHARMA**, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- **Informações de redes sociais de terceiros:** trata-se de quaisquer dados que Você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe com Nós. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que Você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco.

Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que Você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web da **EYE PHARMA** em uma rede social de terceiros, sempre que Você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site da **EYE PHARMA** ou sempre que Você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela **EYE PHARMA** ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- **Informações financeiras e de pagamento:** quaisquer dados que a **EYE PHARMA** necessita para atender a um pedido, onde nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (“Payment Card Industry Security Standards Council”). A **EYE PHARMA** destaca que não coleta, trata e armazena os seus dados e informações de cartão de crédito e/ou débito, sendo tais informações inseridas na plataforma e site dos nossos prestados de serviços de processamento de pagamentos. Para mais informações procure a política de privacidade destes prestadores de serviços nos seus respectivos *sites*.

- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da **EYE PHARMA**, bem como para sua segurança. Detalhes de informações financeiras e de

pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, Você será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A **EYE PHARMA** necessita da receita médica com a prescrição do medicamento e quantidade por exigência de norma regulatória (RDC nº 67/2007) expedida pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária, não sendo possível o fornecimento dos nossos serviços sem o envio da receita médica.

- **Dados Pessoais de crianças e adolescentes:** a **EYE PHARMA** pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente do seus representantes ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente e normas regulatórias. Destaca-se que apenas são coletados os dados referentes à receita médica destas crianças e adolescentes.

2.2 MÉTODOS DE COLETA/FONTE DE DADOS PESSOAIS

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites da EYE PHARMA:** todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que Nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.

- **Balcão presencial da EYE PHARMA:** oferecemos a comodidade à Você caso prefira solicitar e retirar o seu medicamento em nossa unidade matriz, no balcão de atendimento presencial.

- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a **EYE PHARMA**, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

- **Aplicativos móveis da EYE PHARMA:** aplicativos móveis fornecidos diretamente pela **EYE PHARMA** ou através de serviços de terceiros como Google ou Apple.

- **Atendimento ao consumidor e central de vendas:** comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e vendas.

- **Anúncios, propagandas e formulários online:** interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da **EYE PHARMA**.

- **Registros offline:** registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a **EYE PHARMA**.

- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da **EYE PHARMA**, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

- **Usando cookies:** cookies permitem que um servidor de internet transfira dados a um computador ou dispositivo para manutenção de registro e outros propósitos. Caso você não queira que informações sejam coletadas por meio do uso de cookies, há um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite que você desative o uso de cookies.

- **De você:** informações como telefone, nome, receita médica, endereço são fornecidas por você ao preencher nosso formulário.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

A **EYE PHARMA** coleta dados pessoais apenas para fins predefinidos e legais, mais específico quanto a cumprimento de exigências de normas regulatórias, bem como para: gestão de relacionamento com clientes ou interessados em nosso conteúdo, direcionamento de marketing e aprimoramento dos serviços com intuito de elevar a experiência de nossos clientes.

Você pode se recusar a nos dar algumas ou todas as suas informações pessoais, no entanto, isso pode limitar as formas como interagimos com Você.

Assim, os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais Nós coletamos seus dados pessoais, e os diferentes tipos de dados pessoais que coletamos para cada finalidade:

- **Serviços ao consumidor:** seus dados pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços à Você, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais, legais e regulatórias;
 - Nossos interesses legítimos.

- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da **EYE PHARMA** e melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor, como exige o Código de Defesa do Consumidor.

• **Realização de promoções, aviso de uso contínuo de medicamento e demais ações de marketing:** com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a **EYE PHARMA** utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias, promoções ou aviso de uso contínuo do medicamento adquirido. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus dados pessoais para estas finalidades.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais, legais e regulatórias;
 - Nossos interesses legítimos;

- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

• **Atendimento aos seus pedidos:** usamos seus dados pessoais para processar, manipular e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade. Toda fórmula manipulada pela **EYE PHARMA** é personalizada de acordo com a prescrição médica apresentada pelo cliente.

A **EYE PHARMA** é obrigada a coletar os dados dos seus clientes para atender as regulações impostas pelas autoridades sanitárias (COVISA/ANVISA). Os dados pessoais são utilizados para processamento, manipulação e rotulagem

das formulações personalizadas.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Solicitação do seu consentimento (quando necessário).

- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da **EYE PHARMA** e melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor, como exige o Código de Defesa do Consumidor.

- **Pesquisas de satisfação:** a **EYE PHARMA** utiliza seus dados pessoais conduzir pesquisas de satisfação dos nossos produtos e serviços.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Solicitação do seu consentimento (quando necessário).

 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da **EYE PHARMA** e melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor, como exige o Código de Defesa do Consumidor;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos nossos clientes.

4. COMPARTILHAMENTO/DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Não compartilhamos suas informações pessoais com anunciantes. Os dados que solicitamos é de única e exclusiva necessidade para operacionalização do nosso serviço.

A **EYE PHARMA** pode compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** incluem companhias externas que são utilizadas pela **EYE PHARMA** para auxiliar a operar nosso negócio (empresa de transporte, operadora de cartão de crédito, por exemplo). Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da **EYE PHARMA** para as tarefas específicas e estritamente ligadas com a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus dados

peçoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a **EYE PHARMA** pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, a **EYE PHARMA** não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.

- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** divulgaremos seus dados pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na **EYE PHARMA**.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

5. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

A **EYE PHARMA** adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais.

- **Medidas que a EYEPHARMA espera que Você tome:** é importante que Você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que

Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da **EYE PHARMA**.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a **EYE PHARMA** fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

- **Transferência de seus Dados Pessoais:** dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais armazenados dentro do *datacenter* da **EYE PHARMA** para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. **Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.**

- **Retenção dos dados:** seus dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, com base nas exigências legais e regulatórias aplicáveis. Periodicamente, revisamos nossos períodos de retenção e, quando não há mais necessidade de manter seus dados, garantimos que eles sejam deletados ou anonimizados de forma segura.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Você, como titular dos dados, possui diversos direitos garantidos pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados. Esses incluem o direito de acessar seus dados pessoais que possuímos, corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, solicitar a anonimização, cópia, bloqueio ou eliminação de dados

desnecessários ou excessivos, salvo se a retenção desses dados for para cumprimento de exigência legal ou regulatória, e garantir a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto.

Você também tem o direito de obter informações sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados e de retirar seu consentimento para o tratamento de dados, quando aplicável. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: lgpd@eyepharma.com.br.

Ainda, necessário a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente. Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado.

Responderemos às suas solicitações de acordo com os prazos legais aplicáveis.

7. SOBRE O USO DE COOKIES E ARQUIVOS DE REGISTROS (LOGS)

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da **EYE PHARMA** e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da **EYE PHARMA** às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A **EYE PHARMA** usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** são Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

- **Cookies necessários:** são Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da **EYE PHARMA**. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos.

Os sites e serviços compatíveis da **EYE PHARMA** também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudara adaptar os sites e demais serviços compatíveis da **EYE PHARMA** às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que Você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
- Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;

- **Arquivos de Registro:** A **EYE PHARMA** poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:

- O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
- Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
- Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site

É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da **EYE PHARMA**, entretanto neste caso não podemos assegurar que Você vai conseguir acessar todos os seus recursos.

Recomendamos que Você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

8. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a **EYE PHARMA** decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente, sem aviso prévio.

Quaisquer alterações nesta Política de Privacidade se tornarão vigentes quando publicarmos a Política de Privacidade revisada. A utilização do site por Você após tais alterações significa que Você aceita a Política de Privacidade revisada.

Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

9. CONTATO

Você pode entrar em contato via email - lgpd@eyepharma.com.br para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação sobre seus dados pessoais;
- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais

realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;

- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Portal da Privacidade:**
 - www.meucolirio.com.br/privacidade

A **EYE PHARMA** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.